

# AGB Vorschläge

## 1. Gegenstand des Unternehmens

Gegenstand des Unternehmens R.U.M. Jöchlinger GesmbH, allesglas (nachfolgend Online Shop genannt) ist der Versand von Waren - insbesondere Backzubehör – über das Internet.

## 2. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen und Lieferungen unseres Onlineshops gelten unsere (diese) Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden ist Wien.

## 3. Der Kaufvertrag kommt zustande mit

allesglas

R.U.M. Jöchlinger GesmbH

Wienerstrasse 5

2203 Eibesbrunn

UID: ATU 52323007

### Vertretungsberechtigter:

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen ist Montag bis Freitag, per E-Mail, von 8-19 Uhr erreichbar.

## 4. Angebot und Vertragsabschluss

**4.1** Die Darstellung der Produkte unseres Online Shops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

**4.2** Durch Betätigung des Buttons „Bestellung abschließen“ wird vom Verbraucher eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Der Kaufvertrag kommt direkt nach der Bestellung durch eine automatisch generierte Auftragsbestätigung (per E-Mail) zustande.

## 5. Vertragstext

### 5.1 Allgemeines

Allen Lieferungen unseres Online Shops liegen vorliegende Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen einer ausdrücklichen Zustimmung unsererseits sowie der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformfordernisses.

### 6. Verfügbarkeitsvorbehalt

**6.1** Sollte unser Online Shop nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar oder aus rechtlichen Gründen nicht lieferbar ist, behalten wir es uns vor vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend nach Vertragsrücktritt an den Kunden zurückerstattet.

**6.2** Ist die bestellte Ware zu diesem Zeitpunkt auf dem Transportweg behalten wir es uns vor dem Besteller eine Nachfrist von acht Wochen zu setzen.

### 7. Preise

Alle Preise in unserem Online Shop sind Endpreise (inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer). Irrtümer sind

vorbehalten. Es gelten die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

## 8. Versand und Lieferzeiten

Alle bei uns eingehenden Bestellungen werden umgehend bearbeitet und sofern die Ware lagernd ist innerhalb einer Woche nach Zahlungseingang versendet.

**8.1** Die Versandkosten betragen pauschal 5,90 € innerhalb Österreichs und 9,90 € innerhalb der EU. Ab einem Bestellwert von 50 Euro erfolgt die Lieferung gratis.

## 9. Zahlung

### 9.1 Zahlungsart

Wir behalten es uns vor bestellte Produkte ausschließlich gegen Bezahlung im Voraus zu versenden

**9.2** Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

**9.3** Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 10. Rückgaberecht

Die vom Endverbraucher bestellten Waren können innerhalb einer Woche und ohne Angabe von Gründen an uns retour geschickt werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Damit die zweiwöchige Rückgaberecht gewährleistet ist, genügt die rechtzeitige Rücksendung der Waren an uns.

Die Kosten für Rücksendungen werden vom Endverbraucher selbst getragen.

Sollten die Waren nach Rücksendung durch den Verbraucher Spuren und/oder Beschädigung und/oder Benutzung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Das Rückgaberecht besteht nicht wenn die vom Kunden bestellte Ware für dessen eigene gewerbliche oder selbstständig beruflichen Zwecke erworben wurde.

## 11. Falschlieferung

Unabhängig des Werts der bestellten Ware, übernehmen wir hierbei die Kosten der Rücksendung immer dann wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht.

Unfreie Rücksendungen, auch bei berechtigten Mängeln, werden nicht angenommen. Bei Rücksendung nach §3 Fernabsatzgesetz wird dem Kunden selbstverständlich der Betrag für das Porto gutgeschrieben. Jedoch nur für die kostengünstigste Rücksendeart. Vor Rücksendung der Waren bitten wir um eine kurze Information per E-Mail.

## 12. Transportschäden

Die Gefahr geht an den Kunden über sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde und das Lager verlassen hat. Das gilt auch für den Fall der Übernahme der Kosten von unserem Unternehmen. Beanstandungen von Transportschäden hat der Kunde unmittelbar dem Transportunternehmen, innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

Bei jeder äußerlich erkennbaren Beschädigung einer Lieferung muss beim Fahrer der Speditionsfirma

unmittelbar ein Vermerk gemacht werden, weshalb der Endverbraucher gebeten wird die Ware nach Erhalt unverzüglich auf Beschädigung und/oder sonstige Mängel hin zu überprüfen. Diese müssen innerhalb von 24 Stunden und mit digitalen Bildern schriftlich angezeigt werden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Eine Haftung für sonstige Schäden, gleichgültig welcher Art, übernehmen wir nicht. Folgeschäden werden von der Haftung ausgeschlossen. Soweit die Haftung nicht anderweitig in den AGB festgelegt, haften wir ausschließlich für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits. Sollte wider Erwarten Grund zur Reklamation vorliegen muss diese innerhalb von 12 Stunden nach Erhalt der Ware, per E-Mail, erfolgen.

## 13. Gewährleistung

Ist die Ware mangelhaft, liegt die Entscheidung beim Verbraucher, ob Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir behalten es uns jedoch vor zu prüfen ob dies auch gerechtfertigt ist.

## 14. Datenschutz

Die persönlichen Daten des Verbrauchers werden von uns zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben.

## 15. Widerrufrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerruffbelehrung: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

R.U.M. Jöchlinger GesmbH

Wienerstrasse 5

2203 Eibesbrunn

## 16. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

## 17. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen

## 18. Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch. Zur allgemeinen Kommunikation ist unter Vorbehalt auch Englisch möglich.